



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**INTEGRASI METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL DAN KAIZEN PADA PENGENDALIAN KUALITAS (STUDI KASUS : DI PT. ACEH MEDIA GRAFIKA)**

### **ABSTRACT**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis data produksi pada PT.Aceh Media Grafika berdasarkan produk cacat dengan metode Statistical Process Control dan usulan perbaikan Kaizen. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengetahui kemampuan proses produksi perusahaan apakah sudah berada dalam batas kontrol dan upaya apa untuk mengurangi tingkat kecacatan produk dengan pendekatan Kaizen. Hasil diagram histogram menunjukkan jenis cacat koran kabur adalah paling dominan terjadi yaitu sebanyak 13287 eksamplar dari 493194 eksamplar produksi bulan januari 2016, jenis cacat koran tidak teregister sebanyak 4880 eksamplar dan koran kotor sebanyak 3914 eksamplar. Tahap selanjutnya dibuat Peta Kontrol P, kemudian membuat diagram sebab akibat untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kecacatan. Pada tahap perbaikan dilakukan pengembangan rencana tindakan dengan pendekatan Kaizen yang meliputi konsep 5S dengan hasil utama rencana tindakan perbaikan pada pekerja, mesin, material dan metode. Hasil utama dari analisis bahwa masih tingginya kecacatan produk disebabkan oleh kurang ketatnya pengawasan yang dilakukan oleh jajaran manajemen, kurang telitinya pekerja dalam melaksanakan tugasnya, kurangnya perawatan mesin dan metode pengerjaannya.